



Kirkernes Sociale Arbejde  
EN HÅNDSRÆKNING I HVERDAGEN

## Frivillig håndbog

**Velkommen** som frivillig i Kirkernes Sociale Arbejde i Silkeborg.

Vi er glade for, du har valgt at være frivillig i KSA. Som frivillig er du først og fremmest medmenneske for sårbare mennesker, som ofte står i store udfordringer.

I frivillighåndbogen kan du læse mere om vores metoder og retningslinjer for det frivillige arbejde og er du i tvivl om noget står vi altid til rådighed til at hjælpe.



**Kirkernes Sociale Arbejde**

## Det skal give mening at være frivillig, og vores mål for de frivillige er:

- du oplever, at du er en del af et fællesskab, hvor vi gør en forskel for udsatte medmennesker.
- du oplever at være en del af et meningsfuldt arbejde, hvor vi giver mennesker håb om nye muligheder
- du får mulighed for at bruge dine evner og kompetencer i dit frivillige engagement
- du får nye erfaringer både menneskeligt og måske fagligt
- du har medindflydelse og føler dig værdsat
- du får nye kontakter og venskaber, hvis du har lyst
- du oplever hvad kristendom og diakoni betyder i praksis

## Hvem er Kirkernes Sociale Arbejde.

Vi er et netværk af kirker og menigheder tilknyttet Evangelisk Alliance i Silkeborg og omegn, der på trods af forskelle ønsker at række Guds kærlighed til mennesker gennem konkret hjælp og omsorg. Netværket ledes af en styregruppe på 5 valgt blandt tovholderne fra tilknyttede kirker og menigheder. Geografisk er arbejdsområdet Silkeborg kommune. Blå Kors er en del af netværket og er netværkets juridiske enhed.

### Formålet med netværket er

- at inspirere kirker / menigheder til diakoni
- at formidle konkret diakonalt arbejde

### Vision

- at bringe praktisk hjælp, omsorg og håb til mennesker, der kæmper med livet og derigennem formidle Guds kærlighed til mennesker.

*"Prædik evangeliet om nødvendigt brug ord." Frans af Assisi.*

## Grundlag:

Vores frivillige arbejder ud fra det kristne værdier, som respekt, ligeværdighed og ud fra tanken om, at alle har ret til et godt liv. Vi ønsker at give det videre, vi selv har modtaget. Guds kærlighed er både udgangspunkt, forbillede og drivkraft i vores arbejde. Med udgangspunkt i at ethvert menneske er skabt af Gud og dermed unikt, ønsker vi at møde den enkelte med Guds kærlighed. Vi anser mennesker som ligeværdige, og ethvert menneske har krav på at blive respekteret som medmenneske. Når vi rækker ud gennem diakoni er det gennem praktisk hjælp og omsorg. Ønsker medborgeren at tale om tro og høre mere om, hvad kirkerne tilbyder, gør vi naturligvis gerne dette, men kun på medborgerens foranledning.

### Hvad arbejder vi med?

- Inspiration til at gøre diakoni
- Praktisk hjælp
- Økonomisk rådgivning
- Medvandring
- Familiehjælp
- Maddeling

### **At være frivillig i Kirkernes Sociale Arbejde**

Vi vil gøre vores bedste for, at det er en god oplevelse at være frivillig.

Det gode samarbejde forudsætter gensidig tillid og vi forventninger følgende af vores frivillige:

- At man er loyal over for vores formål og kristne livsholdning. Det er ikke et krav, at man tror på Gud og går i kirke. Vi forventer dog, at vores frivillige har en naturlig respekt, over for de mennesker vi hjælper og over for andre frivillige. Vi ønsker en pæn omgangstone, og at du taler positivt om netværket og kirkerne.
- Vores arbejde bliver bedst, hvis vi alle er åbne og ærlige omkring, hvad vi kan og ikke kan. Vi forventer ikke man bærer større opgaver, end man kan, og det er vigtigt at være realistisk i forhold til egne muligheder og kræfter. Skulle en frivillig alligevel have påtaget dig opgaver, du ikke kan magte, er vi der selvfølgelig altid til at hjælpe.
- Som frivillig arbejder viser vi omsorg for medmennesket gennem gerninger. Det indebærer bl.a., at vi laver frivilligt arbejde, uden en forventning om, at vi skal tale tro. Lægger medborgeren op til det, må du gerne dele din tro, hvis du har lyst.
- Sammen står vi stærkere, som kirker/menigheder, som frivillige og medmenneskeligt. Vi ønsker en kultur, hvor vi viser interesse og omsorg for hinanden, hvor vi taler til hinanden, ikke om hinanden.
- Vi sætter stor pris på din tid, i noget af vores arbejde kan det være et krav, at du vil og kan være frivillig et minimum timetal, men oftest bestemmer du selv omfanget af din frivillighed.

### Sådan støtter vi dig

Vi ønsker at skabe gode rammer omkring det frivillige arbejde. Det gør vi blandt andet ved at have en god løbende dialog. For at sikre et godt samarbejde indebærer det følgende at være frivillig i Kirkernes Sociale Arbejde:

*Intro-samtale:* Når du begynder som frivillig, kommer du til en introduktionssamtale. Samtalen har til formål at sikre, at de indbyrdes forventninger bliver grundigt afstemt, at du får en grundig introduktion til dine opgaver som frivillig. Det er vigtigt at rammer og vilkår bliver afklaret, og få skabt grobund for et godt og tillidsfuldt samarbejde.

*Supervision:* Der vil løbende være mulighed for individuel supervision. Men der kan også blive inviteret til gruppesupervision.

*Frivillig-møder og kurser:* Indimellem bliver du inviteret til frivilligmøder og/eller kurser i forhold til det område, du arbejder indenfor.

## **Kirkenes Sociale Arbejde og Blå Kors Danmark?**

Vi har et partnerskab med Blå Kors Danmark, som er en privat organisation, der har stor erfaring med arbejdet med frivillige, og yder hjælp til socialt udsatte mennesker. Se mere på [www.blaakors.dk](http://www.blaakors.dk)

Der er en række formelle forhold, som gør sig gældende for frivillige, og vores partnerskab med Blå Kors gør det muligt for os at leve op til GDPR regler mm. De er vant til at håndtere den slags, og vi er glade for, at de hjælper os, så vi kan gøre det, vi er gode til.

### Forsikring:

Blå Kors har tegnet lovpligtig arbejdsskade- og ansvarsforsikring for frivillige medarbejdere. Derfor registreres du som frivillig hos Blå Kors, og er dermed dækket af deres forsikring.

### Krisehjælp:

Blå Kors har indgået aftale med Falck Healthcare om psykologisk rådgivning, hvis der skulle opstå en akut krise eller konflikt relateret til din frivillige indsats. I det tilfælde skal du kontakte din leder eller kontaktperson, der vil tage hånd om det videre forløb.

### Tavshedspligt:

Tavshedspligt er en forpligtelse til ikke at videregive fortrolige oplysninger, som man får kendskab til i forbindelse med udøvelsen af sit frivillige arbejde.

Som frivillig er du underlagt straffelovens § 264, der regulerer private personers videregivelse af fortrolige oplysninger om en anden person. Tavshedspligten omfatter alle oplysninger om personlige eller økonomiske forhold. Eksempel på private fortrolige oplysninger kan være oplysninger om race, religion, seksuelle eller strafbare forhold, misbrugsproblemer, helbredsforhold eller væsentlige sociale problemer. Tavshedspligten gælder også efter at du stopper som frivillig.

### Børneattest:

Vi indhenter børneattester på alle frivillige, der har direkte kontakt med børn under 15 år. Det er lovpligtigt. En børneattest er en særlig form for attest, som oplyser, om en person er straffet efter de bestemmelser i straffeloven, som vedrører seksuelle forhold til børn under 15 år. En børneattest indeholder alene oplysninger om en eller flere af følgende typer af straffelovsovertrædelser: incest, samleje eller anden kønslig omgang med børn under 15 år, udbredelse eller besiddelse af børnepornografi og blufærdighedskrænkelser over for børn under 15 år.

### Oplysnings- og underretningspligt:

Ifølge straffeloven har alle borgere underretningspligt, hvis de oplysninger man kommer i besiddelse af, kan forhindre en alvorlig forbrydelse eller hindre at en uskyldig dømmes.

Ifølge serviceloven har alle borgere underretningspligt, hvis man får kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år af forældre eller af andre udsættes for vanrøgt eller nedværdigende behandling, eller at barnet/den unge lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare.

Hvis du som frivillig får kendskab til oplysninger, der vedrører din oplysningspligt, eller hvis du blot er i tvivl herom, har du pligt til at underrette projektleder, som kontakter rette myndighed, hvis der findes grundlag for det.

## **Yderligere oplysninger:**

Kontakt: Projektleder Janni V. Lauridsen, [jvl@blaakors.dk](mailto:jvl@blaakors.dk) eller på telefon tlf. 91168017 .

Post sendes til Janni V. Lauridsen, Kirkernes Sociale Arbejde, c/o Blå Kors, Suensonsvej 1, 8600 Silkeborg.